C.e.s.i.t. s.r.l.

CENTRO SERVIZI TECNICI

Società di servizi operante con sistema di qualità certificato ISO 9001:2015

Carta della qualità dei servizi

30/09/2026

Allegato 5c
Rev. 04
del 30.09.2026

Sommario

0 - Introduzione 2
1 – Premessa 3
2 – Principi 4
3 – Struttura e assetto organizzativo 4
4 – Servizi 5
5 - Relazioni con il territorio e i destinatari 6
6 – Politica della qualità 6

0 - Introduzione

Il presente documento è rivolto a tutti gli utenti reali e potenziali ed è pensato per fornire tutte le possibili informazioni per poter capire cos'è, cos'ha fatto e cosa si propone di fare CESIT srl.

Dati anagrafici della società:

Nome: C.E.S.I.T. Srl;

Forma giuridica: Società a Responsabilità Limitata;

Iscrizione: n. R.E.A. 119664

Codice fiscale e P.IVA: 01104080476

Anno di inizio attività: 1990

Tipologia di attività: Progettazione di servizi formativi, erogazione dei servizi informativi, servizi di consulenza tecnico-legale in materia di adempimenti normativi e di sicurezza - Agenzia Formativa Riconosciuta dalla Regione Toscana

Sede legale e operativa: Via Luigi Galvani,17 – 51100 PISTOIA

Tel. 0573 934983

Fax. 0573 536121

e-mail: cesitst@gmail.com; cesitsrl.it@pecimprese.it

Legale Rappresentante: Sara Frosini

Sito Web: www.cesitsrl.it

1 – Premessa

L'Azienda Cesit srl è una struttura che si occupa di formazione e di gestione tecnico-legale degli adempimenti normativi di sicurezza delle aziende. Il sistema di gestione della qualità dei suoi servizi, inteso come l'insieme degli elementi (processi e risorse) che sono posti in atto per conseguire gli obiettivi dati, costituisce l'elemento essenziale per orientare continuamente le scelte programmatiche ed operative della società.

Date le caratteristiche e la molteplicità dei servizi che vengono erogati, la qualità non va considerata in modo univoco, ma come una ricerca delle diverse strade possibili e una sperimentazione sistematica dei metodi più appropriati.

L'intera struttura è direttamente coinvolta nel miglioramento della qualità e non vi sono attività, o progetti, che ne possano ignorare l'importanza.

L'attività di formazione erogata da Cesit srl costituisce uno strumento di adempimento alle richieste legislative vigenti, per promuovere il miglioramento delle conoscenze delle persone a cui si rivolge nonché lo sviluppo professionale degli operatori.

Nel dettaglio, i servizi offerti riguardano la formazione, la consulenza tecnico/legale, la valutazione dei rischi per la salute e la sicurezza del lavoro(T.U 81/2008 e smi) (antinfortunistica) nell'ambiente di lavoro, nonché l'assistenza tecnico-legale per la gestione dei documenti e adempimenti da presentare agli organi di controllo. A tal fine, sono svolti da professionisti qualificati sia sopralluoghi, per esaminare macchine, impianti e ambienti di lavoro, sia indagini di tipo strumentale, al fine di verificarne la rispondenza alla normativa vigente. A tutto questo si affiancano gli aspetti prettamente ingegneristici della progettazione multidisciplinare (antincendio, progettazione impiantistica ed edile). Il servizio viene offerto in forma di incarico specifico, di incarico annuale oppure attraverso una gestione con cadenze prefissate (bimensile, bimestrale, ecc. Secondo le esigenze del cliente). La Società si occupa inoltre di fornire assistenza e consulenza e gestione adempimenti normativi di sicurezza in materia di trattamento dei dati personali (Privacy GDPR. 679/16 e smi). Quest'ultima formula risulta particolarmente utile ed interessante per le aziende, considerando che non tutte possono attivare e garantire l'efficienza di un ufficio deputato alla sicurezza assumendosi l'onere per il personale e per la gestione.

Dal 2009 Cesit srl si è certificata presso Accredia/SGS quale società operante con Sistema di gestione qualificato ISO 9001:2015 (già ISO 9001:2008) e ha ottenuto l'accreditamento alla Regione Toscana per rientrare così nell'albo pubblico delle sedi per la formazione continua e permanente.

Il nostro obiettivo principale è quello di garantire una gamma di servizi tecnici concentrati in un unico punto dove il cliente possa reperire le professionalità di cui ha bisogno, nonchè i percorsi formativi richiesti dal mercato del lavoro e dalla normativa vigente, in accordo con le necessità di aziende e di singoli e dei fabbisogni individuati dalle ditte, dall'ente pubblico, in modo da migliorare la competitività del sistema economico locale. Si vuole così contribuire alla divulgazione di una cultura professionale, favorendo conseguentemente l'occupazione, la produzione e l'evoluzione dell'organizzazione del lavoro, in armonia con il progresso scientifico e tecnologico.

2 – Principi

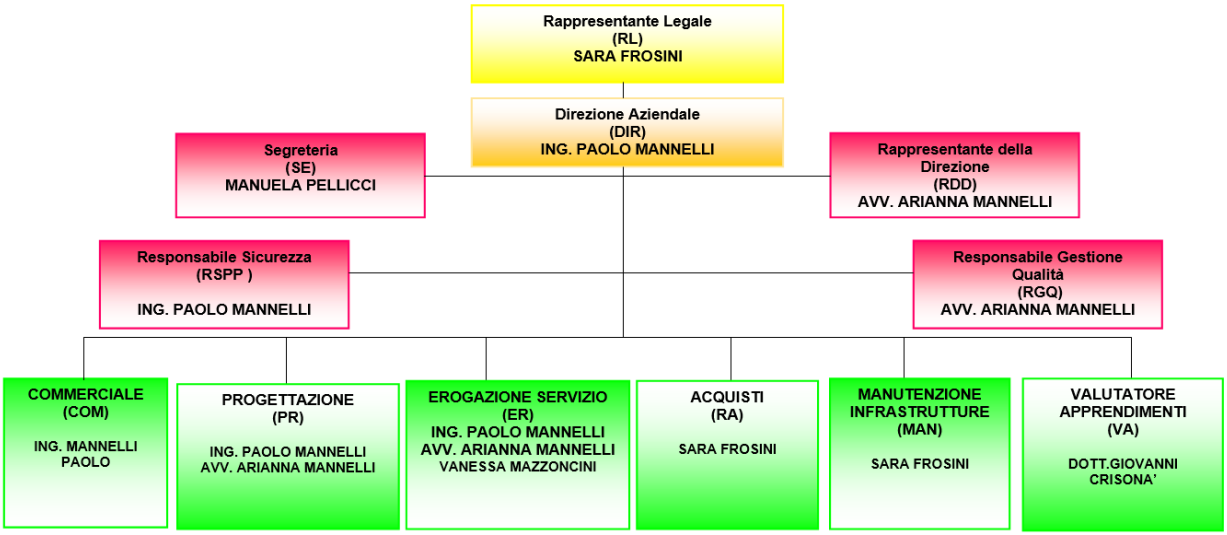
Tutte le attività svolte da Cesit srl sono sempre in linea con i principi ritenuti fondamentali dall'organizzazione stessa:

- l'uguaglianza dei diritti di tutti gli utenti, senza discriminazioni per razza, lingua, religione o opinione politica;
- l'imparzialità di tutte le risorse utilizzate, interne ed esterne, impegnate a prestare le proprie competenze e capacità professionali in modo trasparente, efficace ed efficiente, fornendo la dovuta accoglienza e facilitando costantemente l'integrazione;
- l'autonomia di insegnamento, nel rispetto dei vincoli di progettazione;
- l'aggiornamento continuo del personale impiegato;
- il rispetto delle persone, posto al centro della realtà aziendale, la cui cultura si fonda sull'attenzione all'ascolto e sul confronto mediante la condivisione di saperi e conoscenze;
- efficienza ed efficacia: la società persegue l'obiettivo del continuo miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza del servizio adottando soluzioni tecnologiche organizzative e procedurali più funzionali allo scopo.

Nei confronti dei dipendenti e dei collaboratori esterni, inoltre, l'Azienda ha predisposto un Codice Etico aziendale, nel quale sono approfonditi i principi sopracitati.

3 – Struttura e assetto organizzativo

Cesit s.r.l. gestisce tutte le attività legate all'erogazione dei servizi, compresa la formazione, contando su un assetto organizzativo di così individuato:



4 – Servizi

Conformemente alle prescrizioni statutarie, la Società C.E.S.I.T. Srl è impegnata nella erogazione di servizi per i quali è richiesto consistente impegno di risorse umane e materiali.

Sulla base dello Statuto Societario, e in accordo con quanto indicato dalla Politica della Qualità, il processo di erogazione del servizio prevede la concretizzazione delle seguenti attività:

- Progettazione di servizi formativi;
- Erogazione di servizi formativi;
- Servizi di consulenza tecnico-legale in materia di adempimenti normativi e di sicurezza.

Per ciascuno di essi sono definite procedure operative specifiche con le quali si individuano le attività da svolgere.

Nel campo della sicurezza del lavoro, dell'igiene del lavoro, dunque, Cesit srl offre un'ampia ed eterogenea gamma di servizi. Innanzitutto, effettua le verifiche sull'applicazione del Decreto legislativo n. 81/08 s.m.i. in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro. Cesit si avvale di personale qualificato in grado di affiancare le aziende nella realizzazione della documentazione prevista per legge, documenti di valutazione dei rischi, piani operativi di sicurezza, piani sostitutivi di sicurezza, piani di sicurezza e coordinamento, documenti per la valutazione dei rischi da interferenze, redazione planimetrie e layout produttivi su sistemi informatici e assistenza in caso di verifica ispettiva, infortunio o malattia professionale.

Cesit srl effettua sopralluoghi per verificare la rispondenza alle norme di legge di macchinari, impianti ed ambienti di lavoro. Svolge, quindi, indagini strumentali sull'esposizione dei lavoratori ad inquinanti fisici, come rumore, vibrazioni, microclima e movimentazione manuale dei carichi, ecc.

Nell'ambito dei rilievi e dei servizi di carattere tecnico ambientale, Cesit srl si occupa di adempimenti amministrativi in materia di inquinamento atmosferico, inquinamento acustico, tutela delle acque e rifiuti (predispone, ad esempio, i registri di carico e scarico, nonché la denuncia annuale Mud).

Per quanto riguarda la formazione in materia di sicurezza del lavoro, igiene del lavoro e igiene ambientale Cesit organizza interventi formative riconosciuti e a catalogo sia in base a quanto richiesto dalla normativa sia personalizzati a seconda delle esigenze del committente. Tra le attività a catalogo Cesit srl organizza corsi Datori di lavoro, lavoratori, per rappresentanti dei lavoratori, per addetti al primo soccorso, per addetti antincendio, per lavoratori in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, per l'utilizzo di dispositivi di protezione individuale di terza categoria, per operatori di piattaforme di lavoro mobili elevabili, di gru a torre, mobile o per autocarro, di carrelli elevatori semoventi con conducente a bordo, di trattori agricoli o forestali, di macchine movimento terra, di pompe per calcestruzzo, corsi Pes, Pav, Haccp, corsi in materia di igiene degli alimenti e bevande, privacy GDPR. 679/16 e smi, negli ultimi anni la società ha ampliato l'offerta formativa comprendente anche la formazione di operatori (Veterinari, coadiutori, referenti/responsabili in materia di IAA (Interventi Assistiti Animali) come disciplinati dalle Linee Guida Nazionali e atti di Recepimento Regionali Vigenti.

5 - Relazioni con il territorio e i destinatari

Cesit srl è pienamente inserita nel contesto territoriale in cui opera e, in materia di sicurezza del lavoro, igiene del lavoro e igiene ambientale, ha saputo diventare un punto di riferimento per aziende ed enti locali. Dal 1990 a oggi è stata infatti in grado di costruire un'importante e solida rete di contatti e relazioni, fondata sul rispetto e la fiducia conquistati sul campo grazie alla propria professionalità. Cesit srl lavora con risultati di rilievo con referenti e committenti sia del settore pubblico sia del privato.

A tutti gli effetti, le molteplici collaborazioni attivate negli anni consentono quindi a Cesit srl di avere un aggiornato e chiaro quadro del tessuto economico locale e del suo andamento, registrando, tra l'altro, i molteplici e crescenti bisogni anche in ambito formativo, da parte di aziende, enti pubblici e singoli. Infatti, proprio in considerazione di questa maturata posizione di vantaggio, della conoscenza delle dinamiche locali e dell'esperienza in ambito formativo legato al tema della sicurezza e dell'igiene e alle esperienze ingegneristiche derivate dal settore dei tecnici interni e collaboratori, Cesit srl ha deciso di ampliare la gamma delle proprie attività mediante rinnovo di accreditamento alla Regione Toscana per potersi iscrivere all'albo delle agenzie formative e si pone come obiettivo future l'ampliamento dei servizi da offrire in campi innovativi (Interventi Assistiti con gli Animali, Corsi per saldatori.

Nel corso degli anni Cesit srl ha intrattenuto rapporti collaborativi con molte entità importanti operanti sul territorio, quali Shalag EU s.p.a.. Toscana Pallets srl, Ro.ial srl Tra queste se ne distinguono alcune con importanti realtà orientate al socio assistenziale (Istituto Pelagia Romoli, P.A. Croce d'oro Montale, P.A. Misericordia di Montale , Fondazione Moretti)

6 – Politica della qualità

Considerando la qualità il fine e allo stesso tempo il metodo di operare, l'Azienda si pone le seguenti linee guida:

- *Individuare e promuovere ambiti di intervento formativo coerentemente con le macro tipologie di attività formativa già accreditate.*
- *Adottare le misure quantitative e qualitative necessarie a promuoverne lo sviluppo (sedi, attrezzature, strumenti, risorse umane);*
- *Introdurre un sistema di qualità pensando in modo globale al sistema competitivo esterno e interno attraverso lo sviluppo e la valorizzazione delle competenze professionali interne ed esterne; lo snellimento dell'organizzazione orientata al cliente; l'adozione di metodologie innovative di progettazione, di erogazione e di valutazione; lo sviluppo di know-how innovativo e la capacità di anticipare i bisogni del cliente anche per quanto concerne gli adempimenti normativi e di sicurezza*
- *Progettare le iniziative didattiche in funzione del bisogno e della domanda, facilitando le applicazioni operative;*
- *organizzare le attività formative garantendo le condizioni ottimali in modo che il processo di apprendimento possa svolgersi nel modo più efficace;*
- *utilizzare le risorse umane e finanziarie a disposizione secondo principi di risparmio e di efficienza;*
- *promuovere e valorizzare le risorse umane interessate ad impegnarsi nella progettazione e nella realizzazione delle attività formative;*

- *sperimentare forme innovative di didattica interattiva e sempre più correlate con le competenze e le attività professionali e gestionali;*
- *gestire gli adempimenti aziendali in materia di sicurezza ed adeguamento normativo tenendo conto delle esigenze dell'attività lavorativa e dello sviluppo delle norme e leggi vigenti*

Annualmente l'Azienda riesamina la politica della Qualità al fine di confermarne la continua idoneità.

Gli obiettivi che la Politica per la Qualità sono:

1) Creare e mantenere un ambiente interno che coinvolga pienamente il personale nel perseguimento degli obiettivi dell'azienda:

- tenendo conto delle esigenze di tutte le parti interessate;

- stabilendo una chiara visione del futuro dell'organizzazione;

- fissando obiettivi e traguardi stimolanti;

- creando e sostenendo valori comuni e modelli di regole etiche e di correttezza a tutti i livelli dell'organizzazione, anche con la predisposizione di apposito codice etico condiviso tra tutti gli operatori della società;

- creando fiducia e dissipando i timori;

- fornendo al personale le necessarie risorse, l'addestramento e la libertà per agire con responsabilità;

- stimolando, incoraggiando e riconoscendo i contributi offerti dal personale.

2) Coinvolgere il personale affinché:

- comprenda l'importanza del suo contributo e del suo ruolo nell'organizzazione;

- individui i vincoli attinenti alle sue prestazioni;

- accetti l'incarico e la responsabilità di risolvere i problemi;

- valuti le sue prestazioni a fronte dei suoi obiettivi e traguardi;

- ricerchi attivamente occasioni per sviluppare le proprie conoscenze, competenze ed esperienze;

- condivida liberamente conoscenze ed esperienze;

- discuta apertamente di problemi e situazioni;

3) Stabilire rapporti di reciproco beneficio con i fornitori in grado di:

- bilanciare i guadagni a breve con logiche di lungo termine;
- condividere esperienze e risorse con i principali partner;
- identificare e selezionare i fornitori principali;
- stabilire comunicazioni chiare e aperte;
- scambiarsi informazioni e piani per il futuro;
- suggerire, incoraggiare e riconoscere i miglioramenti e gli obiettivi raggiunti

L'Azienda si impegna inoltre a tenere sotto controllo ogni fase del processo con l'obiettivo di verificare che i requisiti e le aspettative dei clienti siano sempre soddisfatti.

Nella consapevolezza che solo mediante la partecipazione di tutti coloro che operano e collaborano con la nostra azienda è possibile perseguire il continuo miglioramento della qualità, la nostra organizzazione assume l'impegno di supportare, sviluppare e orientare le proprie risorse in tale direzione mediante:

- *l'individuazione e valutazione di risorse e strumenti adeguati in funzione del servizio da erogare;*
- *l'organizzazione di attività di formazione che tendano a garantire la rispondenza ai bisogni formativi dei partecipanti;*
- *l'impiego di metodi di controllo idonei per verificare che l'erogazione del servizio sia conforme a quanto definito sia per quanto riguarda la formazione che gli adempimenti normativi e di sicurezza;*
- *la verifica sistematica del raggiungimento degli obiettivi di crescita culturale che il servizio formativo e di gestione degli adempimenti aziendali si propone.*

La Direzione sostiene il processo di miglioramento sia se apportato a piccoli passi, sia se impostato sulla base di progetti strategici, al fine di ottenere il massimo beneficio per l'organizzazione e le parti interessate.

Anche nei confronti del cliente, Cesit srl si avvale di un sistema di gestione della qualità che consente il monitoraggio e l'analisi di tutti gli aspetti. Si tratta di un processo continuo di pianificazione, controllo, analisi e miglioramento, nell'ottica di un servizio che realmente possa risultare sia efficace che efficiente. Il cliente, inteso come azienda, singolo o ente pubblico, rappresenta il punto di partenza, ma anche quello di arrivo, dai requisiti iniziali alla soddisfazione finale. Le richieste del cliente, esplicite e latenti, a cui Cesit srl si impegna comunque di rispondere con tempestività , sono a tutti gli effetti l'input iniziale per l'attività. Queste esigenze infatti sono riferimento di partenza per tutti i processi messi in atto da Cesit srl al fine di riuscire a soddisfare pienamente il cliente. Si mette così in moto l'intero processo, dall'individuazione dei fabbisogni fino alla valutazione dei risultati del progetto formativo, comprendendo, quindi, anche la gestione delle risorse economiche, la progettazione, la gestione dei servizi, il monitoraggio e la qualità. In corso d'opera Cesit srl si fa garante di una flessibilità organizzativa e gestionale nell'erogazione del servizio, come ad esempio su orari, calendari e modalità di fruizione formativa. Si torna quindi al cliente e alla sua soddisfazione, obiettivo posto fin dall'inizio. Il livello di soddisfazione finale viene misurato con questionari ad hoc da compilare al termine dell'attività e in forma anonima, in modo che gli utenti si possano sentire pienamente liberi di fornire un giudizio dettagliato e complessivo su ogni aspetto attinente le attività svolte . I risultati così raccolti vengono archiviati in un apposito archivio per estrazioni e rielaborazioni sia a livello di singolo progetto sia di più progetti. I valori aggregati diventano quindi per Cesit srl importanti indicatori per avere sempre un quadro aggiornato dell'andamento delle attività, per mettere in pratica eventuali azioni correttive e per definire i margini di miglioramento in ottica di un servizio di qualità. Ogni fase del processo viene quindi costantemente monitorata, controllata e valutata, in modo da potere realmente conseguire un miglioramento continuo. In itinere sono previste delle azioni di monitoraggio per constatare l'andamento delle attività e potere eventualmente intervenire per migliorare anche in corso d'opera il servizio proposto.


Approccio Per Processi
Miglioramento Continuo del sistema di Gestione per la Qualità
CLIENTE
Responsabilità della Direzione
Gestione delle Risorse
Misurazioni, Analisi e miglioramento
CLIENTE
Soddisfazione
Requisiti
Elementi In entrata
Prodotto Servizio
Elementi In uscita